

Vacature vrijwilliger Meldplatform #weblijvenonzelf



Wat is het Meldplatform #weblijvenonzelf?

#weblijvenonzelf is een meldplatform waar iedereen LHBTIQ+ discriminatie kan melden. Dit Meldplatform is speciaal ingericht voor LHBTIQ+ personen, om ook anoniem een melding te kunnen maken. De meldingen die binnenkomen bij #weblijvenonzelf worden behandeld door onze samenwerkingspartner Art1. Midden Nederland.

Achtergrond

Uit onderzoeken blijkt steeds weer dat de meldingsbereidheid onder LHBTIQ+ personen achterblijft. Daarom is er gekozen om een Meldplatform op te richten specifiek voor LHBTIQ+ personen, waarbij COC MNL en Art.1 MN samenwerken om hiermee de dienstverlening meer doelgroep gericht te kunnen geven. Daarnaast willen we met #weblijvenonzelf benadrukken dat melden wel zin heeft, ook al leidt dit niet altijd tot vervolging. Zo wordt hetgeen dat LHBTIQ+'ers ervaren anoniem meegenomen in de statistieken, zodat er een sterker signaal ontstaat richting beleidsmakers, politici en onderzoekers.

Ben jij een van onze vrijwilligers?

Als vrijwilliger voor het Meldplatform #weblijvenonzelf zorg jij ervoor dat je met onze samenwerkingspartner casussen oppakt die binnen zijn gekomen met betrekking tot LHBTIQ+ discriminatie. Je hebt hierin een hele belangrijke rol, aangezien je het visitekaartje van het Meldplatform #weblijvenonzelf bent. Beschik je over een juridische achtergrond, dan is dit een pré.

Takenpakket

Je zorgt ervoor dat:

- Melders gebeld worden en voert een meldingsgesprek
- Maakt een gespreksverslag
- Registreert in het klantvolgsysteem
- Beheert eigen dossier van niet complexe meldingen
- Opstellen mails en (klacht)brieven
- Ondersteunt consulent discriminatie bij afhandeling complexere meldingen
- Stuurt na afsluiting melding Klant Tevredenheid Onderzoek aan melder

We zoeken iemand die affiniteit heeft met de doelgroep, goed in woord en geschrift is en die zich in wil zetten door...

- meldingen van LHBTIQ+ discriminatie te behandelen, in samenspraak met Art1. Midden Nederland;
- proactief bij te dragen aan het adviseren hoe bekendheid van het Meldplatform kan worden vergroot bij onze gemeenschap;
- een luisterend oor te kunnen bieden en daarop ook een groot empathisch vermogen hebt;
- Een groot hart draagt voor LHBTIQ+ personen;
- Beschikbaar is voor gemiddeld 8 uur per maand.

Ben jij hiervoor dé persoon die wij zoeken? Stuur jouw motivatie en CV naar:

vrijwilligers@cocmiddenland.nl en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met jou op!